

Termos e Condições de Uso

Cliente / Condutor Autônomo

Os Termos e Condições de Uso (na sequência simplesmente "Termos" ou "T&C") contêm as normas de utilização dos produtos da Plataforma **Dipo** que impõem a **Dipo** bem como todos os seus Usuários. A contratação de qualquer produto da Plataforma **Dipo** implica, obrigatoriamente, a ciência e aceitação aos seguintes Termos listados abaixo:

1. Funcionamento da Plataforma **Dipo**
2. Produtos
3. Aceite dos T&C
4. Procedimentos de Uso
5. Pagamento
6. Acesso, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento da Conta
7. Política de Privacidade e Divulgação de Informações
8. Propriedade Intelectual
9. Considerações Finais

Considerações essenciais sobre os produtos da Dipo.

A **Dipo** é uma plataforma on-line hospedada sob o domínio dipo.com.br e de propriedade da **DIPO TECNOLOGIA LTDA.**, com sede na Rua Conceição de Monte Alegre, 107 - Bloco B- Conjunto 101-E, Bairro Cidade Monções/Brooklin, São Paulo Capital, CEP 04563-060, inscrita no CNPJ/MF sob nº 37.581.041/0001-29 ("**Dipo**"), disponível por meio da URL www.dipo.com.br ("**Plataforma**" ou "**Plataforma Dipo**");

Através desta Plataforma, a **Dipo** oferece, sem comprometer outros serviços adicionais e agregados a respeito dos quais se tratará oportunamente nestes Termos, um ambiente virtual que tem por objetivo aproximar o **Usuário** a uma rede de prestadores autônomos de serviços de transporte de pequenas cargas, documentos e produtos ("Frete") e pequenas quantias em dinheiro. Entende-se por "pequenas quantias em dinheiro" os montantes disponibilizados para pagamento de eventuais taxas junto aos Correios, Cartórios, entre outros, necessários para pleno cumprimento do serviço de Frete. Os serviços de transporte são efetuados, exclusivamente, por **Condutores Autônomos** filiados à plataforma **Dipo**, acionados e localizados por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas pela **Dipo**. Dessa forma, sintetizam-se os serviços prestados pela **Dipo** a seus **Usuários** como os de disponibilização da Plataforma para agenciamento de frete, recebimento por conta e ordem de terceiros, cobrança e gestão de pagamentos a serem realizados pelos **Usuários** aos **Condutores Autônomos** ("Serviços");

Considera-se "Frete", para fins deste Contrato, os serviços de transporte de pequenas cargas prestados pelos **Condutores Autônomos** acima mencionados. Os **Condutores**

Autônomos que aderiram à plataforma da **Dipo** são autônomos, devidamente habilitados pela Legislação Vigente, sem qualquer vínculo empregatício com a **Dipo**. Estes condutores autônomos obrigam-se a disponibilizar, no ato do cadastro na Plataforma, cópia dos documentos exigidos, tais como Carteira Nacional de Habilitação (CNH) na categoria "A", "B" ou outra necessária e exigida para o veículo que estiver sendo utilizado no momento. Além disso, na CNH deve ser visível o EAR ("exerce atividade remunerada), documentos pessoais do **Condutor Autônomo**, do veículo e outros documentos que julgarem-se necessários.

Os **Condutores autônomos** autorizam, no momento que informam estar **Online** no aplicativo, o acompanhamento pela **Dipo** em segundo plano, via **Localização** de seu Telefone Móvel.

Cada serviço de Frete é contratado diretamente pelo **Usuário**, de forma independente, sem que a **Dipo** participe do contrato de transporte ou por ele se responsabilize. Desta forma, o **Usuário** reconhece, neste ato, que a **Dipo** não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Frete, nem pela carga transportada e, tampouco, pelo **Condutor Autônomo**, o qual é contratado diretamente pelo **Usuário** por meio da Plataforma. A **Dipo** permite, somente, que o **Usuário** encontre e contrate diretamente o **Condutor Autônomo** para a realização de serviços de Frete, sob única e exclusiva responsabilidade do **Condutor Autônomo**.

1. Sobre a Plataforma Dipo

1.1. Através das ferramentas disponibilizadas em sua Plataforma, sem prejuízo de serviços adicionais e agregados que serão descritos oportunamente nestes T&C, a **Dipo** possibilita ao **Usuário** a contratação direta dos serviços de Frete, que serão prestados pelos **Condutores Autônomos** que aderiram à Plataforma em favor do **Usuário**.

1.2. Para a utilização da plataforma ofertada o **Usuário** deverá estar devidamente cadastrado no aplicativo e deverá arcar com todos os encargos advindos desta transação. Lembramos que o cadastro por si só não gera qualquer encargo, mas única e exclusivamente as solicitações de serviço contratadas por meio da Plataforma, mediante aceitação do **Condutor Autônomo** que prestará o serviço em favor do **Usuário**.

1.3. O **Usuário** entende e reconhece que os **Condutores Autônomos** que prestam os serviços de Frete são independentes e não possuem exclusividade, eles atuam por conta própria e utilizam-se de seus próprios recursos como: Veículo, capacete, celular e plano de dados, coletes, capas de chuva, entre outros itens. Assim, o **Usuário** reconhece expressamente que a **Dipo** figura sempre como mera aproximadora de **Usuários** e **Condutores Autônomos** e que inexistente qualquer vínculo empregatício ou de subordinação entre a **Dipo** e o **Condutor Autônomo** e, por isso, a **Dipo** não se responsabiliza pelo Frete, pela carga transportada ou pela conduta do **Condutor Autônomo**. Assim, neste ato, o **Usuário** reconhece a total ausência de responsabilidade da **Dipo** pelos serviços prestados pelos **Condutores Autônomos** e renuncia, expressamente, a todo e qualquer eventual direito e tentativa de

responsabilização da **Dipo** em caso de insatisfação ou prejuízo/dano sofrido em razão do serviço de transporte.

2. Produtos / Condutor Autônomo

2.1. O Produto ofertado através da Plataforma **Dipo** é o seguinte:

2.1.1. Dipo Direct: Trata-se de entrega preferencial, o início do pedido é imediato logo após sua solicitação. Esta Entrega esta voltada para toda e qualquer pessoa que necessite enviar ou pedir para que seja coletado algum item em qualquer parte da cidade e entregar em um endereço distinto. Tal produto possui serviço opcional de recebimento de pagamentos em nome do Usuário junto ao seu destinatário final das entregas efetivadas. Denomina-se por "Recebimento de Pagamento", para os fins destes T&C, os serviços de recebimento do pagamento junto ao destinatário ou emissor do Frete, mediante a utilização dos serviços de uma Provedora de Serviços de Pagamento ("PSP") especializada em gestão de pagamentos online.

2.1.2.1. Todo o processamento do pagamento, incluindo, mas não se limitando a responsabilidade pelo transporte eletrônico de valores, inteligência e tecnologia antifraude, tratamento de chargeback e conformidade com as determinações do Banco Central Brasileiro sobre arranjos e meios de pagamento serão de responsabilidade exclusiva da **Dipo**. O Usuário manifesta ter ciência de que **Dipo** se responsabiliza por qualquer aspecto do serviço de Recebimento de Pagamento tais como falhas no serviço, indisponibilidades, chargebacks, demora no repasse dos valores devidos ao Estabelecimento e outras questões pertinentes ao pagamento.

2.1.2.2. Ao requisitar um serviço **Dipo**, o Usuário estará ciente de que além dos valores cobrados pela **Dipo**, a título de agenciamento de frete, também incidem as tarifas do serviço que serão descontadas sobre o pagamento efetuado pelo destinatário final do produto transportado. Assim, após a confirmação do pagamento pelo Cliente do Usuário (entende-se como cliente usuário tanto quem pediu o transporte da mercadoria/produto/fast food ou quem irá receber). A **Dipo** procede com o desconto da tarifa indicada previamente e repassa, via transferência bancária, o restante do valor do frete ao **Condutor Autônomo**.

2.1.2.3. O serviço de captura e processamento de pagamentos é cobrado por meio do desconto dos valores transacionados entre o Usuário e seu Cliente. As tarifas do serviço são devidas à **Dipo** e o meio de pagamento associado à **Dipo Direct** são devidos à Provedora de Serviços de Pagamento pelo Usuário.

2.1.2.4. O Usuário entende e reconhece que a Gestão dos Pagamentos contratada é de responsabilidade exclusiva da **Dipo**, portanto, qualquer problema referente ao pagamento deverá ser relatado diretamente a ela, ficando a Provedora de Serviços de Pagamento absolutamente isenta de responsabilidade por qualquer decorrência de tal serviço.

2.1.2.5. Ao contratar a utilização do **Dipo**, o Usuário manifesta ter ciência e anuência ao contrato de solução de pagamentos de transações comerciais da **Dipo**.

2.1.5. O produtos acima referido possui precificação variável, sua composição pode ser formada pelos seguintes fatores: ponto de coleta, ponto(s) de entrega, quilômetro rodado, tarifa mínima e adicional de espera, se houver.

2.1.6. O adicional de espera mencionado acima ocorre quando o tempo da franquia de espera de cada ponto, coleta ou entrega, for ultrapassado; ocorrido tal situação, a partir do tempo limite estourado, é cobrado um adicional por minuto, a título de adicional de espera.

2.1.7. Os Condutores Autônomos concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de direitos autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos de propriedade intelectual de terceiros.

2.1.8. Todo condutor autônomo deve ao final de cada mês repassar uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço com os dados de seu cadastro em favor de **DIPO TECNOLOGIA LTDA.**, com sede na Rua Conceição de Monte Alegre, 107 - Bloco B- Conjunto 101-E, Bairro Cidade Monções/Brooklin, São Paulo Capital, CEP 04563-060, inscrita no CNPJ/MF sob nº 37.581.041/0001-29.

2.1.9. Entende-se que todo profissional independente que adere à Plataforma **Dipo** por sua única e exclusiva vontade, atesta que a Plataforma **Dipo** e suas ferramentas não são essenciais para o desenvolvimento de suas atividades econômicas e que não há qualquer relação hierárquica, de dependência, subordinação ou trabalhista entre o Condutor Autônomo e a **Dipo**, podendo prestar livremente e sem ingerência da **Dipo** os seus serviços, inclusive podendo livremente prestar serviços de frete, para quem desejar prestar, não havendo exclusividade.

2.1.10. Ambas as partes têm total ciência de que a relação entre elas não possui nenhuma das características previstas em lei para reconhecimento do vínculo empregatício, tratando-se de relação estritamente cível de prestação de Serviços pela **Dipo** em favor do Condutor Autônomo conforme a conveniência do Condutor Autônomo com relação a estes Serviços.

2.1.11. Condutor Autônomo e **Dipo** são independentes entre si e cada uma é inteiramente responsável pelos seus custos operacionais, despesas, taxas, contribuições e impostos relativos à manutenção de sua empresa e atividade.

3. Aceite dos T&C

3.1. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática dos **Usuários** aos Termos e Condições de Uso da Plataforma

Dipo ("T&C"). Ao fazer uso de quaisquer dos Serviços oferecidos, o Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&C.

3.2. Em caso de insatisfação com os serviços ofertados pela **Dipo**, de objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes T&C, por parte do Usuário, este poderá cessar o uso imediatamente da plataforma, sem ônus.

3.3. Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da **Dipo**. O **Usuário** imediatamente concorda e reconhece que é de sua inteira e exclusiva responsabilidade a verificação periódica destes T&C no domínio: www.dipo.com.br. A **Dipo** poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao **Usuário** sobre alterações significativas nos T&C, por meio de avisos na página principal de sua Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do **Usuário** de verificar periodicamente o T&C.

3.3.1. Uma vez realizada qualquer alteração nos T&C e caso o **Usuário** não efetue o cancelamento do cadastro, ficará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos pelo **Usuário** sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação no site da **Dipo**.

3.4. Só poderão utilizar os produtos da **Dipo**, os **Usuários** maiores de 18 (dezoito) anos de idade ou, em caso de pessoa jurídica, o fizer por meio da pessoa do seu representante legal, e terão que se cadastrar previamente na Plataforma, fornecendo dados válidos e verdadeiros, necessários à conclusão e efetivação do cadastro, sob as penas da lei. À **Dipo** reserva-se o direito de, a qualquer momento, solicitar documentos de identidade e/ou outras comprovações que se fizerem necessárias. Para além disso. Em caso de não cumprimento das normativas, mau uso da Plataforma e desconfiança da veracidade dos dados pessoais/cadastrais cabe à **Dipo** encerrar o cadastro do **Usuário**.

3.5. O **Usuário** declara ter total ciência de que a **Dipo** não será responsabilizada pelos eventuais problemas de conexão com a internet, quando eventualmente o site/app estiver fora do ar ou mesmo no caso de nenhum **Condutor Autônomo** aceitar o chamado.

4. Procedimentos de Uso

4.1. Ao entrar na Plataforma com seu login e senha, inserir o trajeto desejado e concluir a transação, o **Usuário** gerará uma solicitação de serviço de Frete.

4.2. O **Condutor Autônomo** é selecionado da seguinte forma: a Plataforma **Dipo** se utiliza de um sistema de Geodespacho, sendo que os **Condutores Autônomos** mais próximos (em termos de distância) do local de início do frete são acionados. Então, um percentual deles aceitará a oferta, sendo que o próprio sistema da Plataforma **Dipo** elegerá o mais próximo (em termos de distância) do início do frete dentre os que aceitaram a oferta de frete. Dentro deste cenário, o Frete será atribuído a ele.

4.3. O **Usuário** se compromete a não utilizar o Frete para transportar: dinheiro ou cheque (à exceção das pequenas importâncias conforme definidas nestes T&C); produtos de valor superior a R\$ 499,00 (Quatrocentos e noventa e nove reais); produtos ilícitos; animais; armas de fogo ou munições; materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e entorpecentes; explosivos; joias; e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade.

4.3.1. Resta totalmente ciente o **Usuário** de que os itens a serem transportados em baús de motocicletas não poderão exceder 50 kg (cinquenta quilogramas) e as seguintes dimensões: Altura: 46 cm (quarenta e seis centímetros) | Comprimento: 50 cm (cinquenta centímetros) | Largura: 60 cm (sessenta centímetros).

4.4. O **Usuário** é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado no Frete, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a **Dipo** de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.

4.5. Os **Condutores Autônomos** cadastrados por meio da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a **Dipo**; desta forma, a **Dipo** não se responsabiliza pelo Frete contratado pelo **Usuário**, incluindo, mas sem se limitar a: **(i)** o cumprimento do horário de entrega; **(ii)** a conclusão e efetivação do Frete sem erros; **(iii)** os danos causados no produto enviado; **(iv)** o extravio do produto enviado, entre outros. Assim, o **Usuário** reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da **Dipo** na prestação do serviço de frete e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização a ser exercido em face da **Dipo**, ainda que o produto não seja entregue.

4.6. A seu único e exclusivo critério, a **Dipo** poderá conceder limite de crédito para o **Usuário** em valor a ser apurado pela própria **Dipo**, restando o **Usuário** ciente de que tal limite de crédito poderá ser bloqueado também a qualquer momento pela **Dipo**, novamente conforme seu entendimento próprio e exclusivo.

4.6.1. De forma a conceder o mencionado limite de crédito e/ou efetuar o desbloqueio do mesmo, a **Dipo** se resguarda do direito de solicitar todo e qualquer documento que considerar necessário, tais como constituição e demais alterações contratuais do **Usuário**, documentos pessoais dos sócios do **Usuário** e/ou do próprio **Usuário**, certidões negativas em geral, e demais documentos relacionados ao **Usuário**.

4.7. Uma vez realizada a solicitação do serviço de Frete, as regras para cancelamento são as seguintes:

4.7.1. Caso o cancelamento seja realizado quando ainda não houver sido expressamente aceita a contratação por qualquer **Condutor Autônomo**, não haverá qualquer valor devido em relação a esta contratação.

4.7.2. Caso o cancelamento seja realizado após o expresse aceite pelo **Condutor Autônomo**, o montante devido pelo **Usuário** levará em consideração o ponto de

destino seguinte ao ponto do cancelamento, haja vista que, por segurança, não é possível avisar o **Condutor Autônomo** sobre o cancelamento quando ele estiver se deslocando entre um ponto e outro. De forma a melhor explicar esta hipótese de cancelamento e suas consequências, seguem breves exemplos: em um pedido de 03 (três) pontos (A, B e C), se a entrega for cancelada entre o ponto A e o B, a cobrança é feita até o ponto B e não será cobrado o deslocamento até o ponto C, que efetivamente não ocorrerá; porém, caso o **Condutor Autônomo** já tenha se retirado do ponto B em direção ao ponto C, será cobrado o valor total da entrega. Caso a entrega for cancelada antes da chegada no ponto A, será cobrado o valor mínimo da entrega, conforme tabela vigente.

4.8. Na hipótese do **Condutor Autônomo**, por qualquer motivo, não conseguir concluir o frete solicitado pelo **Usuário** e também não conseguir obter do **Usuário** informação ou instrução para concluir a entrega, o **Usuário** desde já autoriza expressamente o **Condutor Autônomo** a retornar ao ponto de origem (ponto de retirada) para devolver o item transportado, bem como autoriza também a adição automática deste ponto de retorno na rota realizada para que seja realizada sua cobrança. Caso, por qualquer motivo, não consiga fazer a devolução do item transportado no ponto de origem (ponto de retirada), o **Condutor Autônomo** ficará com a posse do item transportado e aguardará contato do **Usuário** com orientação sobre como proceder.

4.8.1. Fica ciente o usuário que o Transporte de qualquer produto é somente de ida do ponto A ao ponto B. se for necessário **Condutor Autônomo** retornar ao local de retirada do produto para entregar Canhotos de NF ou recibos assinados, quantias em dinheiro ou maquinas de recebimento fica autorizado a **Dipo** efetuar a cobrança do valor do frete + o frete Mínimo.

4.8.2. O número de indicações é ilimitado e todo cupom promocional gerado diante da indicação tem validade de 60 (sessenta) dias contados da inserção do cupom no painel de controle do **Usuário** na Plataforma **Dipo**.

4.9. Programa "*Indique e Ganhe*": Trata-se de programa por meio do qual o **Usuário** realiza a recomendação da plataforma **Dipo**, tudo por meio do código gerado após seu cadastramento, e ganha créditos conforme tabela vigente do programa para cada pessoa física ou jurídica que se cadastrar na Plataforma **Dipo** e for considerada cliente válido, ou seja, mediante confirmação cadastral do indicado feita pela **Dipo**. Este bônus também se aplica à pessoa indicada.

5. Pagamento

5.1. Ao concluir a solicitação do Frete, o **Usuário** ficará responsável pelo pagamento do valor total informado antes da efetivação do pedido de frete. A conclusão da solicitação pressupõe a concordância integral do **Usuário** com relação ao valor determinado e informado na Plataforma."

5.1.1. Fica totalmente ciente o **Usuário** de que o valor do orçamento poderá sofrer modificações após a prestação do serviço nos casos em que se aplicar o adicional de

espera, inclusão ou alteração de local da entrega e/ou o retorno do produto por qualquer que seja o motivo.

5.1.2. Fica ciente o **Usuário** que existem dois tipos de cadastro:

a) Pessoa Física: disponibilizado nessa modalidade pagamento em dinheiro ou cartão de crédito;

b) Pessoa Jurídica: são disponibilizados os pagamentos por meio de dinheiro, cartão de crédito ou faturamento mensal mediante solicitação de aprovação da **Dipo**;

5.1.5. Nos casos em que houver faturamento mensal o pagamento do valor devido pelo **Usuário** terá as seguintes formas:

De 01 a 15 terá vencimento no 10º dia subsequente ao mês do faturamento.

De 16 a 31 terá vencimento no 25º dia subsequente ao mês do faturamento.

5.1.6. Se não houver o pagamento do boleto até o prazo de seu vencimento por culpa do **Usuário**, ou seja, desde que este atraso não seja de qualquer ação ou omissão da Plataforma **Dipo**, incidirá sobre o valor devido multa de 02% (dois por cento), acrescidos de juros de mora de 01% (um por cento) ao mês.

5.1.7. Em caso de escolha de pagamento por meio de cartão de crédito, a Plataforma **Dipo**, quando do aceite da confirmação da solicitação do pedido de frete pelo **Condutor Autônomo**, apenas reserva o valor total do orçamento, sendo que somente após a finalização do serviço a plataforma realiza a captura no valor total do serviço prestado. Caso tenha sido concedido algum cupom de desconto, a correspondente diminuição do preço será realizada no momento da captura da quantia.

5.1.8. Fica ciente o **Usuário** de que, em caso de falha operacional na captura do pagamento por meio de cartão de crédito, a **Dipo** poderá reprocessar a captura num período máximo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, poderá emitir um título de pagamento com o valor devido em nome do **Usuário** a contar da data da prestação de serviço pela plataforma **Dipo**.

5.2. O **Usuário** declara restar ciente de que, em razão dos fretes contratados diretamente dos **Condutores Autônomos** por meio da Plataforma **Dipo**, receberá um boleto para pagamento que englobará tanto o valor dos fretes devido a tais **Condutores Autônomos** quanto o valor do serviço de agenciamento de frete prestado pela **Dipo**. O **Usuário** declara, ainda, estar ciente de que o valor constante na Nota Fiscal emitida pela **Dipo**, em razão dos pedidos realizados por meio da Plataforma, englobará unicamente o valor referente aos serviços de agenciamento de frete prestados pela **Dipo**. As despesas de frete incorridas pelo **Usuário** poderão ser comprovadas por meio dos Recibos Eletrônicos em nome dos **Condutores Autônomos** e dos Extratos dos Pedidos de Fretes, ambos disponíveis na Plataforma **Dipo** e

acessíveis por meio de login e senha do **Usuário**, bem como pela Nota de Débito emitida pela **Dipo**. Neste contexto, o **Usuário** resta ciente de que, como parte do pagamento dos fretes realizados, é destinado ao **Condutor Autônomo**, a **Dipo** receberá tais valores em nome e conta de terceiros, cabendo a esta, sob sua responsabilidade, efetuar o repasse do valor que cabe ao **Condutor Autônomo** referente ao serviço de transporte por ele realizado diretamente em favor do **Usuário** e retendo o percentual que lhe cabe.

5.2.1. Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções a título de Imposto de Renda sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela **Dipo**, quando este for superior a R\$ 666,00 (seiscentos e sessenta e seis Reais).

5.2.2. Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções a título Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela **Dipo**, quando a **Dipo** não houver inscrição municipal no domicílio do **Usuário**, e desde que haja permissivo legal para tal retenção.

5.3. Ao final de cada pedido concluído, o **Usuário** receberá um recibo eletrônico em nome do **Condutor Autônomo** contendo o valor do frete referente à ao pedido realizado, tendo em vista que os **Condutores Autônomos**, microempreendedores, são isentos de emitirem nota fiscal eletrônica, conforme o § 1º do artigo 97, da Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional – CGSN de nº 94/2011, e no artigo 18-A da Lei Complementar Federal 123/2006.

5.4. Resta ciente o **Usuário** que o faturamento feito pela **Dipo** leva em consideração o mês civil como um todo, de seu primeiro dia até o último dia, não havendo possibilidade de fracionamento durante o mês.

5.5. Uma vez que a Plataforma **Dipo** possibilita que o **Usuário** tenha pleno acesso a toda e qualquer solicitação de frete realizada em seu favor a qualquer momento, eventuais incongruências ou necessidades de alterações ocorridas dentro do mês da prestação do serviço deverão ser informadas à **Dipo** pelo **Usuário** até, necessariamente, o último dia útil do mês do fechamento do faturamento, haja vista a necessidade da **Dipo** realizar a emissão da nota fiscal pertinente até o 3º dia útil do mês subsequente, conforme legislação municipal vigente.

5.6. O silêncio do **Usuário** quanto ao envio de informação de quaisquer incongruências ou alterações no prazo acima mencionado será considerado como anuência ampla e total quanto às informações constantes em seu faturamento.

6. Acesso, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento da Conta

6.1. Após a efetivação do cadastro do **Usuário** será criada uma conta na Plataforma **Dipo** e seu respectivo painel de controle, acessível por meio de login e senha. O **Usuário** se compromete a não informar seu login e senha a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso de sua conta e pelos dados fornecidos.

6.2. O **Usuário** que desejar cancelar imediatamente seu cadastro junto à **Dipo** e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento por meio do e-mail contato@dipo.com.br, sem qualquer ônus, sem prejuízo do pagamento de eventuais transações já realizadas e não cobradas ou pagas, vencidas ou a vencer, ou seja, como a cobrança realizada pela **Dipo** é mensal (exceto para cadastros feitos por Pessoas Físicas), ainda que o pedido de cancelamento seja realizado pelo **Usuário** antes do fechamento do mês, tais valores correspondentes a transações já realizadas e não cobradas ou não pagas permanecem como devidos normalmente.

6.3. A **Dipo** poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do **Usuário** aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: **(i)** seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições destes T&C; **(ii)** seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma **Dipo**, seja de forma direta ou indireta; e **(iii)** se o **Usuário** causar algum dano direto ou indireto à **Dipo**, seus **Usuários** ou a terceiros; **(iv)** seja verificada a inadimplência do **Usuário**, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer parcela devida em favor da **Dipo** nos termos pactuados entre as partes; **(v)** em outras hipóteses, por critério da **Dipo**, caso a **Dipo** entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da **Dipo**.

6.3.1. Em caso de inadimplência por parte do **Usuário**, além de poder ensejar a rescisão do contrato entre as partes, resta devidamente ciente o **Usuário** de que a **Dipo** poderá tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição do **Usuário** inadimplente junto a todo e qualquer órgão de restrição ao crédito, a único e exclusivo critério da **Dipo**, bem como realizar a cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também a seu exclusivo critério.

6.4. Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a **Dipo** poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos **Usuários** arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo **Usuário**.

7. Política de Privacidade e Divulgação de Informações

7.1. A **Dipo** se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais, incluindo e-mail informado, número de IP de acesso e outras informações pessoais que não sejam necessárias à utilização dos Serviços.

7.2. O **Usuário** desde já autoriza a **Dipo** a, a seu critério, preservar, armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O **Usuário** também autoriza neste ato a **Dipo** a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para **(i)** o devido processo legal; **(ii)** fazer cumprir estes T&C; **(iii)** responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de

divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria **Dipo** e de seus **Usuários**.

7.3. A utilização da Plataforma implica o consentimento do **Usuário** para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

7.4. Com o aceite do presente T&C o **Usuário** concorda em permitir o acesso à sua localização aproximada fornecendo um melhor serviço e melhor experiência.

7.4.1. O **Usuário** declara-se ciente que a **Dipo** pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins para melhor adaptar sua plataforma com a finalidade de proporcionar a melhor experiência possível.

7.4.2. A localização geográfica do **Usuário** não é ininterrupta sendo impossível obter a localização precisa interruptamente e, em consequência disto, podem ocorrer erros que não são de responsabilidade da **Dipo**.

7.4. A **Dipo** poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo **Usuário**, o que fica desde já autorizado, para: **(i)** aplicar nestes T&C; **(ii)** acompanhar as atividades do **Usuário** para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma; **(iii)** prestar serviços ao **Usuário**; e **(iv)** criar e administrar Contas de **Usuários**, **(v)** em outras hipóteses que se fizerem necessárias para a efetividade e manutenção e segurança da Plataforma.

7.5. A **Dipo** se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do **Usuário**, salvo manifestação expressa do **Usuário** em sentido contrário.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à **Dipo**.

8.2. Os **Usuários** estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

9. Considerações Finais

9.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes T&C não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

9.2. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes T&C, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

9.3. Caso exista Proposta Comercial apresentada pela **Dipo** ao **Usuário**, tal proposta será parte integrante das disposições destes Termos e Condições de Uso.

9.4. Qualquer **Usuário** ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato por meio do e-mail contato@dipo.com.br.

9.5. Estes T&C e a relação entre a **Dipo** e o **Usuário** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

9.6. O **Usuário** se compromete a utilizar as informações e/ou documentos da **Dipo** obtidos em razão da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar seu objeto, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.

9.7. O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

9.8. Resta ciente o **Usuário** de que a prestação dos serviços ora contratados poderá ser realizada tanto pela **Dipo** quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico.

9.9. As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

9.10. O presente contrato firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.